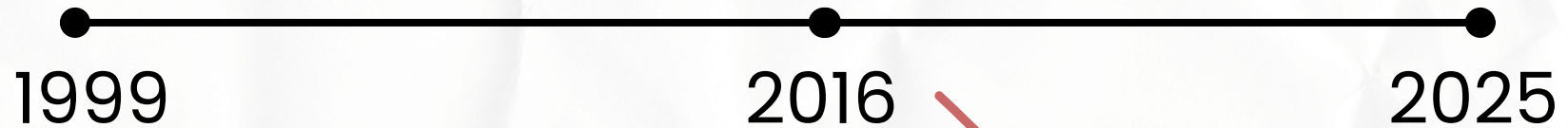


Qu'est-ce qu'une  
"vie normale"  
avec une maladie  
chronique ?

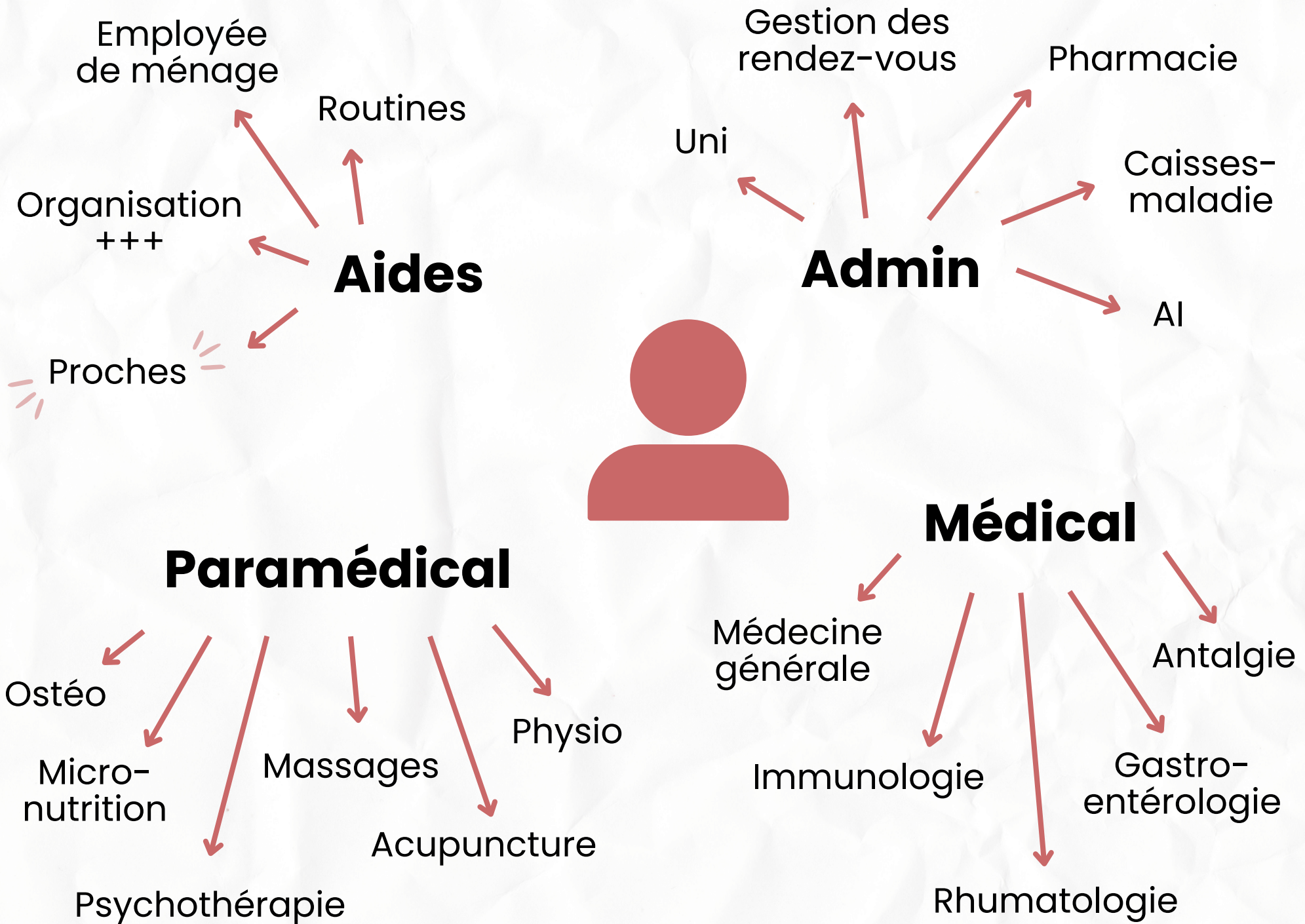
Caroline Ducrest

# Diagnostic

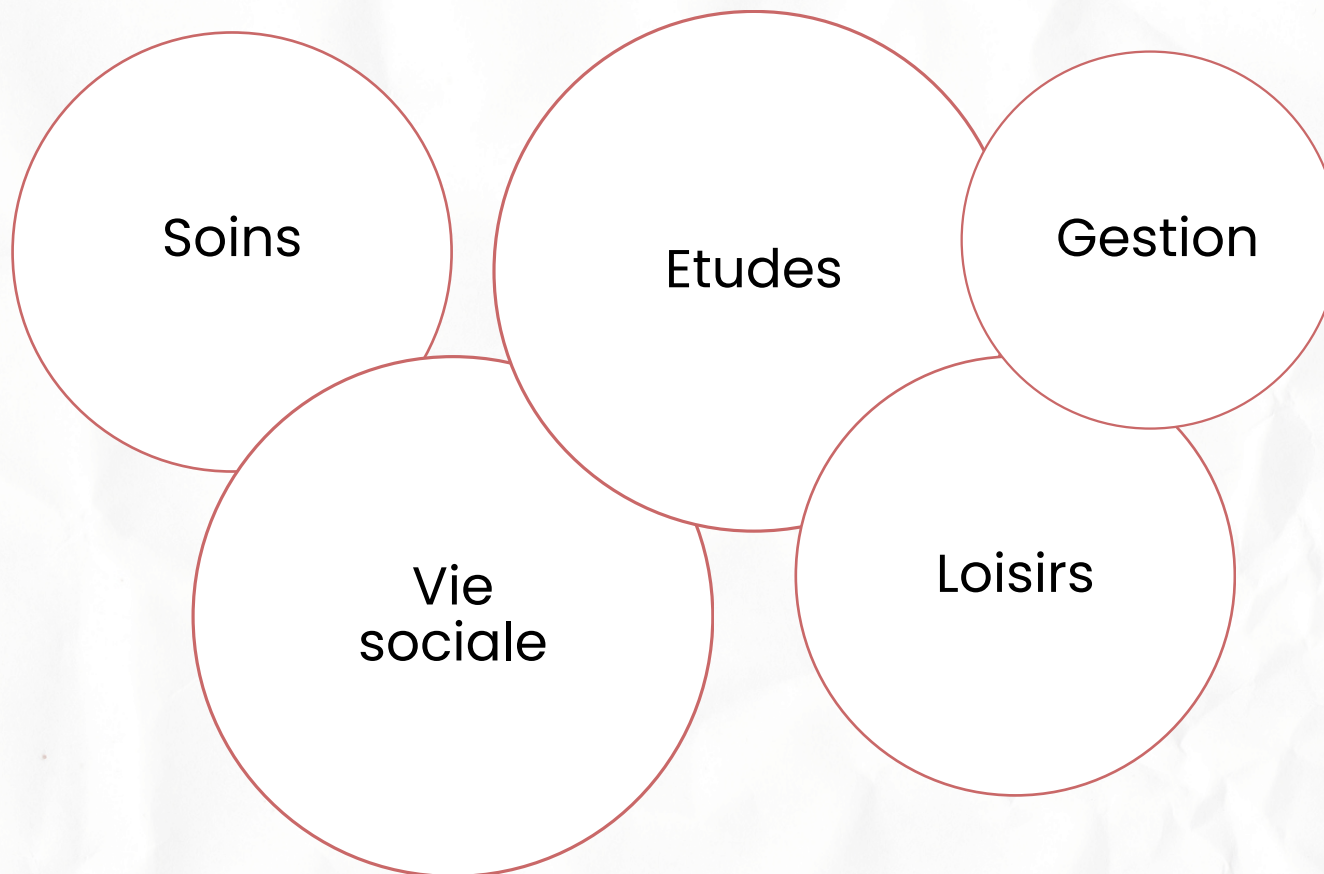
1er diagnostic







# Quotidien



# Etat d'esprit

Positif

Prendre soin  
de moi

Bonnes relations  
thérapeutiques





# Relations thérapeutiques

Confiance

Ecoute

Empathie



Impact sur  
le quotidien

+ Bonne humeur

# Côté patient



# Charge invisible

Jugements  
(apparence)

Mauvaise  
volonté

A priori sur  
ma situation



Contact avec  
les agents  
administratifs



# Gestion et stratégies

Compréhension et  
adaptation à la  
personne et au contexte

Valorisation du travail de  
la personne

= Investissement  
pour préserver  
la relation

# Charge administrative

Charge administrative



Contact avec les  
agents administratifs



# Apprentissages

Expérience

Maturité

Adaptation

Résilience



# Questions

