

COACHING DES SOIGNANTS, REGARDS DE DEUX COACHS SUR LES TURBULENCES DU MONDE DES SOINS

Auteurs:

René Chiolero, Véronique Haynal
Edition Médecine & Hygiène, 2019;
avec le soutien de la Société Académique Vaudoise
ISBN : 978-2-88049-443-8



Le monde de l'hôpital est surprenant et complexe, surtout lorsqu'il s'agit d'un hôpital universitaire. Le Centre Hospitalier Universitaire Vaudois (CHUV), par exemple, comptait un total de 11'039 employés en 2016. Outre les soignants (56%, dont 38% de personnel infirmier et 18% de personnel médical), 16% occupaient des fonctions administratives et 15% étaient attachées à des fonctions logistiques.

Dans ce milieu aussi hétéroclite dédié aux soins des patients, de nombreux dysfonctionnements peuvent survenir, tels que des conflits chroniques, des situations de stress conduisant à des burnout, des conflits interpersonnels, de hiérarchie conduisant à des frustrations et des états de démotivation et des défauts de communication. Toutes ces situations sont de nature à influencer négativement la prise en charge des patients. Dès lors, il n'est pas étonnant que l'activité de coach, dans ce milieu, puisse améliorer certaines de ces situations. Cet ouvrage met en évidence toutes ces dysfonctions au sein de l'hôpital et telles qu'elles sont perçues par un coach qui aura sur elles une vision extérieure. Il sera appelé pour accompagner un chef de service dont le leadership est défaillant ou une équipe de cadres souffrant de conflits récurrents ou pour apporter des solutions aux problèmes qui perturbent la vie des soignants. Les auteurs, qui ont été soignants eux-mêmes avant d'être coach, leur confère une expertise particulière pour accompagner les personnes du monde hospitalier se trouvant dans ces situations conflictuelles. La pratique du coaching en milieu hospitalier diffère notablement de celle rencontrée dans d'autres entreprises, car le but premier du travail des soignants est le soin aux patients, et non un produit. Leurs activités de médecins, infirmiers et autres professionnels de la santé sont extrêmement variées, émotionnellement chargées de par leur contact quotidien avec la souffrance et la mort.

Cet ouvrage est destiné aux coachs désireux d'élargir leurs activités professionnelles auprès des soignants. Il s'adresse aussi aux soignants et aux administrateurs occupant des fonctions dirigeantes dans ces institutions et qui souhaitent mieux comprendre les problèmes humains rencontrés par leurs collaborateurs et par les équipes.

Les nombreuses descriptions de cas pratiques d'interventions sur le terrain hospitalier, véritable voyage dans certaines régions inexplorées des hôpitaux, illustrent la pratique du coaching dans ce cadre, favorisent la contextualisation et renforcent les liens tellement souhaitables entre théorie et pratique.

Ce livre offre également un large cadre de connaissances, tiré de l'expérience des auteurs, ainsi que de la littérature spécialisée. Ses nombreuses références rendent ses sources identifiables et permettent aux lecteurs intéressés d'approfondir les différents sujets.

Les auteurs



RENÉ CHIOLÉRO est coach, médecin et sophrologue. Il possède de larges compétences et expériences dans de nombreux domaines des relations humaines. Jusqu'en 2009, il était professeur de médecine intensive et dirigeait un service universitaire de soins intensifs. Il a suivi des

formations de coaching (diplôme de coach professionnel certifié), et de programmation neuro-linguistique (diplôme de praticien certifié en PNL de l'INLPTA). En plus du coaching, René Chioléro exerce une activité de consultant en management dans le domaine de la santé.



VÉRONIQUE HAYNAL est titulaire d'un M.A. en psychologie (USA) et un diplôme en thérapie psychomotrice à l'Université de Genève, elle a été certifiée par l'IDC (Institut De Coaching, Genève) en coaching de vie et de travail. Une passion pour la communication non-verbale, l'expression et la gestion des émotions, la relation soignant-soigné, ainsi que l'empathie l'ont conduite dans différentes équipes et plusieurs services médico-psychologiques. Cet intérêt a été le fil rouge de sa pratique clinique de plus de trente ans. Transformer une tâche épuisante en une activité motivante et stimulante est devenu pour Véronique Haynal un objectif captivant de son travail avec les professionnels de la santé.



SECRÉTARIAT TÉLÉPHONIQUE

Vos correspondants ne font aucune différence nous répondons en votre nom ou votre raison sociale.



« VOUS DICTEZ... NOUS RÉDIGEONS »

Medes met à votre disposition des secrétaires médicales expérimentées pour transposer noir sur blanc vos rapports, protocoles opératoires, expertises, et autres...

NOS PRESTATIONS

- › SERVICE SUR DEMANDE : UN JOUR, UNE SEMAINE, UN MOIS
- › GESTION DE VOTRE AGENDA EN TEMPS RÉEL
- › FACILITÉ D'UTILISATION
- › RETRANSMISSION DES MESSAGES
- › PRISE DE RENDEZ-VOUS PAR INTERNET
- › RAPPEL DES RENDEZ-VOUS PAR SMS
- › TRANSFERT D'APPEL URGENT
- › COMPATIBILITÉ AVEC VOTRE PROPRE LOGICIEL D'AGENDA



MEDES SÀRL
Route de Jussy 29 > 1226 Thônex
T. 022 544 00 00 > F. 022 544 00 01
info@medes.ch

WWW.MEDES.CH